

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



Ciudad de las  
**niñas y niños**



**Sindicatura**  
Zapopan

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Y GOBERNANZA 2024 - 2027	MUNICIPIO	ZAPOPAN
	DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA	04.1. PROCURACIÓN DE JUSTICIA
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	CATEGORÍA PROGRAMÁTICA	6. PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
	UNIDAD RESPONSABLE/OPS	SINDICATURA
PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	FINALIDAD	1. GOBIERNO
	FUNCIÓN	1.2. JUSTICIA
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	SUB-FUNCIÓN	1.2.2. PROCURACIÓN DE JUSTICIA
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PND	1. GOBERNANZA CON JUSTICIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND	1.5. GARANTIZAR LA SEGURIDAD PÚBLICA Y FORTALECER UN ENTORNO DE PAZ MEDIANTE ACCIONES EFICACES DE PREVENCIÓN, JUSTICIA Y PROXIMIDAD SOCIAL.
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PED	1. JALISCO TRANQUILO Y EN PAZ
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PED	1.4. JUSTICIA CERCA/NA QUE ESCUCHA Y ACTÚA
	ALINEACIÓN CON EL TEMA DE DESARROLLO DEL PMDyG	4. ZAPOPAN EN PAZ
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	ALINEACIÓN CON LA POLÍTICA DE DESARROLLO DEL PMDyG	12. JUSTICIA CIUDADANA
	ALINEACIÓN CON EL OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL PMDyG	12. GENERAR CERTEZA JURÍDICA CON ENFOQUE DE CULTURA DE PAZ EN LOS PROCESOS DE IMPARTICIÓN DE JUSTICIA.
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	ALINEACIÓN CON LA ESTRATEGIA ESPECÍFICA DEL PMDyG	12.1. IMPLEMENTAR PROCESOS JURÍDICOS Y ADMINISTRATIVOS APEGADOS A LA NORMATIVIDAD JURÍDICA APLICABLE, PARA GARANTIZAR LA DEBIDA OBSERVACIÓN DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE ZAPOPANAS Y ZAPOPANOS.
	IMPORTE	\$459,000.00 CUATROCIENTOS CINCUENTA Y NUEVE MIL 000/100

### INDICADORES

	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	DIMENSION	TIPO	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (NUMERADOR)	VALOR PROGRAMADO 2 (DENOMINADOR)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LÍNEA BASE	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUJETOS
FIN	05 SE CONTRIBUYE EN EL MEJORAMIENTO DE LA PROCURACIÓN DE JUSTICIA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE LA COBERTURA DE CENTROS DE MEDIACIÓN Y JUECES MUNICIPALES	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE MEDIACIÓN Y POR LOS JUECES MUNICIPALES DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN.	ATENCIÓN A LOS CIUDADANOS DE ZAPOPAN EN LOS CENTROS DE MEDIACIÓN Y POR LOS JUECES MUNICIPALES DE ZAPOPAN.	EFICACIA	ESTRATÉGICO	(PERSONAS ATENDIDAS EN LOS CENTROS DE MEDIACIÓN Y POR LOS JUECES MUNICIPALES / SOLICITUDES DE ATENCIÓN EN LOS CENTROS DE MEDIACIÓN Y POR LOS JUECES MUNICIPALES)*100	1,878.00	1,878.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	1,844.00	INFORMES MENSUALES QUE PROPORCIONAN LOS CENTROS DE MEDIACIÓN Y LOS JUECES MUNICIPALES.	
PROPOSITO	05 LA POBLACION CON CONFLICTOS SOCIALES, CUENTAN CON PROCURACION DE JUSTICIA PRONTA Y EXPEDITA A TRAVES DE LOS CENTROS DE MEDIACION Y JUECES MUNICIPALES.	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS CON CONFLICTOS SOCIALES.	CONTAR CON ASESORIA JURIDICA A TRAVES DE LOS CENTROS DE MEDIACION Y JUECES MUNICIPALES.	EFICACIA	ESTRATEGICO	(NÚMERO DE HABITANTES EN CONFLICTO ATENDIDOS / NÚMERO DE HABITANTES EN CONFLICTO CON SOLICITUD DE ATENCIÓN)*100	1,878.00	1,878.00	SEMESTRAL	PORCENTAJE	100.00	1,844.00	INFORMES MENSUALES QUE PROPORCIONAN LOS CENTROS DE MEDIACIÓN Y LOS JUECES MUNICIPALES.	DIFERENTES INSTITUCIONES, YA SEAN PÚBLICAS O PRIVADAS, ATENDAN LOS CONFLICTOS SOCIALES QUE SE PRESENTAN EN LA POBLACION.
COMPONENTE 1	047 CERTEZA JURÍDICA A LOS DETENIDOS Y PARTES AFECTADAS BRINDADA.	PORCENTAJE DE RESOLUCIONES EMITIDAS.	CERTEZA JURÍDICA BRINDADA.	EFICACIA	GESTIÓN	(RESOLUCIONES EMITIDAS / NÚMERO DE INFRACTORES)*100	960.00	960.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1,560.00	INFORME DE PERSONAS DETENIDAS.	FUNDAMENTAR CORRECTAMENTE EL MOTIVO DE LA DETENCIÓN.
ACTIVIDAD 1.1	162 ATENCIÓN MÉDICA, ALIMENTOS Y ESTANCIA DE LOS DETENIDOS.	PORCENTAJE DE ATENCIÓN MÉDICA, ALIMENTOS Y ESTANCIA DE LOS DETENIDOS REALIZADAS.	LOS CIUDADANOS DETENIDOS CUENTAN CON ATENCIÓN MÉDICA, DE ALIMENTOS Y ESTANCIA.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE ATENCIONES MÉDICAS, ALIMENTOS Y ESTANCIA REALIZADAS / NÚMERO DE PERSONAS DETENIDAS)*100	960.00	960.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1,560.00	INFORME DE ALIMENTACIÓN Y ATENCIÓN MÉDICA QUE RECIBEN LOS DETENIDOS.	QUE LOS CIUDADANOS QUE ESTÉN DETENIDOS TENGAN LA ATENCIÓN MÉDICA, DE ALIMENTOS Y ESTANCIA.
ACTIVIDAD 1.2	164 ENTREVISTAS REALIZADAS POR LA UNIDAD DE CONTROL Y CUSTODIA.	PORCENTAJE DE ENTREVISTAS REALIZADAS POR LA UNIDAD DE CONTROL Y CUSTODIA.	LOS CIUDADANOS DETENIDOS CUENTAN CON ENTREVISTAS DE LA UNIDAD DE CONTROL Y CUSTODIA PARA DETECCIÓN DE PROBLEMÁTICAS DE RÍDULE SOCIAL Y SU ENTORNO SOCIAL.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE PERSONAS ENTREVISTADAS / NÚMERO DE PERSONAS DETENIDAS)*100	960.00	960.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1,560.00	INFORME DE ENTREVISTAS QUE REALIZA TRABAJO SOCIAL.	QUE SE REALICE UNA DETECCIÓN DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES DE LOS INFRACTORES COMO MEDIDA PREVENTIVA DE DELITOS.
ACTIVIDAD 1.3	166 TAMIZAJE REALIZADO POR LA UNIDAD DE CONTROL Y CUSTODIA.	PORCENTAJE DE TAMIZAJE REALIZADOS POR LA UNIDAD DE CONTROL Y CUSTODIA.	LOS CIUDADANOS DETENIDOS CUENTAN CON TAMIZAJE DE LA UNIDAD DE CONTROL Y CUSTODIA PARA DETECCIÓN DE PROBLEMÁTICAS DE RÍDULE SOCIAL Y SU ENTORNO SOCIAL.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE PERSONAS CON TAMIZAJE / NÚMERO DE ENTREVISTAS REALIZADAS)*101	960.00	960.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1,560.00	INFORME DE TAMIZAJES REALIZADOS POR TRABAJO SOCIAL.	QUE SE REALICE UNA DETECCIÓN DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES DE LOS INFRACTORES COMO MEDIDA PREVENTIVA DE DELITOS.
ACTIVIDAD 1.4	107 REALIZACIÓN DE AUDIENCIAS PÚBLICAS.	PORCENTAJE DE AUDIENCIAS PÚBLICAS A PERSONAS QUE APLICAN EL PERFIL REALIZADAS.	SE REALIZAN AUDIENCIAS PÚBLICAS A LOS PRESUNTOS INFRACTORES CANDIDATOS A REALIZAR LA AUDIENCIA DE ACUERDO AL PERFIL DETERMINADO POR EL TAMIZAJE.*100	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE AUDIENCIAS APLICADAS / NÚMERO DE PERSONAS CON PERFIL APLICABLE DE ACUERDO AL TAMIZAJE)*100	60.00	60.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	CONTROLES INTERNOS DEL ÁREA.	QUE LAS CARACTERÍSTICAS DEL PRESUNTO INFRACTOR SEAN LAS APLICABLES PARA EFECTUAR LA AUDIENCIA CON BASE EN LO SEÑALADO EN LA NORMATIVIDAD APLICABLE.
ACTIVIDAD 1.5	115 CANALIZACIÓN DE LAS PERSONAS INFRACTORAS PARA REALIZAR MEDIDAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA COTIDIANA.	PORCENTAJE DE LAS PERSONAS INFRACTORAS CANALIZADAS.	CANALIZACIONES DE LAS PERSONAS INFRACTORAS PARA REALIZAR MEDIDAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA COTIDIANA.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE PERSONAS CANALIZADAS / NÚMERO DE CANALIZACIONES PROYECTADAS)*100	60.00	60.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	0.00	CONTROLES INTERNOS DEL ÁREA.	QUE EL PERFIL DE LA PERSONA INFRACTORA SEA DE ACUERDO A LO DETERMINADO POR EL TAMIZAJE.
COMPONENTE 2	050 CONFLICTOS DEL CENTRO DE MEDIACIÓN ATENDIDOS.	PORCENTAJE DE CONFLICTOS ATENDIDOS EN LOS CENTROS DE MEDIACIÓN EN RELACIÓN AL AÑO ANTERIOR.	CONFLICTOS ATENDIDOS EN EL CENTRO DE MEDIACIÓN.	EFICACIA	GESTIÓN	(CONFLICTOS ATENDIDOS / CONFLICTOS CON SOLICITUD DE ATENCIÓN)*100	918.00	918.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	654.00	REPORTE MENSUAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN CADA CENTRO DE MEDIACIÓN.	QUE LOS CENTROS DE MEDIACIÓN MUNICIPALES CUENTEN CON EL PERSONAL SUFICIENTE.
ACTIVIDAD 2.1	040 SOLICITUDES DE MEDIACIÓN.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE MEDIACIÓN ATENDIDAS.	SOLICITUDES ATENDIDAS EN EL CENTRO DE MEDIACIÓN.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE MEDIACIONES ATENDIDAS / NÚMERO DE CONFLICTOS RECIBIDOS)*100	184.00	184.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	180.00	REPORTE MENSUAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN CADA CENTRO DE MEDIACIÓN.	QUE LOS CENTROS DE MEDIACIÓN MUNICIPALES CUENTEN CON EL PERSONAL SUFICIENTE.
ACTIVIDAD 2.2	158 MEDIACIÓN.	PORCENTAJE DE MEDIACIONES REALIZADAS.	CONTAR CON MEDIACIÓN EN LOS CENTROS DE MEDIACIÓN.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE MEDIACIONES REALIZADAS / NÚMERO DE MEDIACIONES REQUERIDAS)*100	90.00	90.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	172.00	REPORTE MENSUAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN CADA CENTRO DE MEDIACIÓN.	QUE LOS CENTROS DE MEDIACIÓN MUNICIPALES CUENTEN CON EL PERSONAL SUFICIENTE.
COMPONENTE 3	035 CALIFICACIÓN DE MULTAS REALIZADAS.	PORCENTAJE DE ACTAS DE INFRACCIÓN CALIFICADAS A LOS CIUDADANOS Y LAS REMITIDAS POR LA DIR. DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA.	CALIFICACIÓN DE ACTAS DE INFRACCIÓN A LOS CIUDADANOS Y LAS REMITIDAS POR LA DIR. DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA.	EFICACIA	GESTIÓN	(ACTAS DE INFRACCIÓN CALIFICADAS Y ATENDIDAS / ACTAS DE INFRACCIÓN RECIBIDAS)*100	5,500.00	5,500.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	5,700.00	REGISTRO DE MULTAS CALIFICADAS A LA CIUDADANÍA Y LAS REMITIDAS POR LA DIR. DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA.	QUE EL CIUDADANO ACUDA A LA UNIDAD DE JUECES CALIFICADORES A SOLICITAR LA CALIFICACIÓN DE SU ACTA Y QUE LA DIR. DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA TURNE OPORTUNAMENTE LAS ACTAS PARA SU DEBIDA CALIFICACIÓN.

ACTIVIDAD 3.1	853 CALIFICACIÓN DE ACTAS DE INFRACCIÓN ORIGINALES REMITIDAS POR LA DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA.	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA CALIFICACIÓN DE ACTAS DE INFRACCIÓN ORIGINALES REMITIDAS POR LA DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA.	REALIZAR UNA CALIFICACIÓN DE ACTAS DE INFRACCIÓN ORIGINALES REMITIDAS POR LA DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE CALIFICACIONES DE ACTAS DE INFRACCIÓN ORIGINALES / NÚMERO DE ACTAS DE INFRACCIÓN ORIGINALES RECIBIDAS)*100	4,500.00	4,500.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	4,400.00	REGISTRO DE ACTAS DE INFRACCIÓN CALIFICADAS, REMITIDAS POR LA DIR. DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA.	LOGRAR UNA CALIFICACIÓN EFICIENTE APEGADA A LA NORMATIVIDAD VIGENTE DE LAS ACTAS REMITIDAS POR LA DIR. E INVESTIGACIÓN Y VIGILANCIA.
ACTIVIDAD 3.2	854 CALIFICACIÓN DE ACTAS DE INFRACCIÓN PRESENTADAS POR EL CIUDADANO, ANTE LA UNIDAD DE JUECES CALIFICADORES.	PORCENTAJE DE AVANCE EN LA CALIFICACIÓN DE ACTAS DE INFRACCIÓN PRESENTADAS POR EL CIUDADANO, ANTE LA UNIDAD DE JUECES CALIFICADORES.	REALIZAR UNA CALIFICACIÓN DE ACTAS DE INFRACCIÓN PRESENTADA POR EL CIUDADANO, ANTE LA UNIDAD DE JUECES CALIFICADORES.	EFICACIA	GESTIÓN	(NÚMERO DE ACTAS DE INFRACCIÓN CALIFICADAS Y ATENDIDAS PRESENTADAS POR EL CIUDADANO / NÚMERO DE ACTAS DE INFRACCIÓN PRESENTADAS POR EL CIUDADANO)*100	1,000.00	1,000.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1,300.00	REGISTRO DE ACTAS DE INFRACCIÓN CALIFICADAS REMITIDAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS.	LOGRAR UNA CALIFICACIÓN EFICIENTE APEGADA A LA NORMATIVIDAD VIGENTE DE LAS ACTAS PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS.

TIPO DE GASTO	GASTO CORRIENTE / CAPITAL.
FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INGRESOS PROPIOS.
POBLACIÓN OBJETIVO	13. CIUDADANOS.
LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA	13. TODO EL TERRITORIO.
GÉNERO	3. INDISTINTO.
DIRECCIONES O UNIDADES PARTICIPANTES	DIRECCIÓN DE JUZGADOS CÍVICOS MUNICIPALES, DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA MUNICIPAL.
FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL PROGRAMA	GABRIEL ALBERTO LARA CASTRO

NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS Y/O ANADIDAS EN EL TRANSCURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO.