

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS



PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO Y GOBERNANZA 2024 - 2027	MUNICIPIO	ZAPOPAN
	BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA	01.2. TRANSPARENCIA
PLAN ESTADUAL DE DESARROLLO Y GOBERNANZA 2024 - 2027	CATEGORÍA PROGRAMÁTICA	03. APOYO A LA FUNCIÓN PÚBLICA Y AL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN
	UNIDAD RESPONSABLE (U/R)	DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA Y BUENAS PRÁCTICAS
PLAN NACIONAL DE DESARROLLO Y GOBERNANZA 2024 - 2027	FINALIDAD	1. GOBIERNO
	FUNCIÓN	1.8. OTROS SERVICIOS GENERALES
PLAN NACIONAL DE DESARROLLO Y GOBERNANZA 2024 - 2027	SUB-FUNCIÓN	1.8.4. ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA GOBIERNAMENTAL
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PND	1. GOBERNANZA CON JUSTICIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA
PLAN NACIONAL DE DESARROLLO Y GOBERNANZA 2024 - 2027	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PND	1.1: PROMOVER Y FORTALECER EL DESARROLLO DE UNA SOCIEDAD DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA, TRANSPARENTE Y JUSTA.
	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SUPERIORES DEL PED	5. JALISCO CERCANO Y TRANSPARENTE
PLAN NACIONAL DE DESARROLLO Y GOBERNANZA 2024 - 2027	ALINEACIÓN CON OBJETIVOS SECUNDARIOS DEL PED	5.5 DERECHO A LA INFORMACIÓN Y RESPETO A LA PRIVACIDAD
	ALINEACIÓN CON EL TEMA DE DESARROLLO DEL PMdyG	5. GOBIERNO CERCANO Y EFICIENTE
PLAN NACIONAL DE DESARROLLO Y GOBERNANZA 2024 - 2027	ALINEACIÓN CON LA POLÍTICA DE DESARROLLO DEL PMdyG	15. PLANEACIÓN, CONTROL Y TRANSPARENCIA
	ALINEACIÓN CON EL OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL PMdyG	15. MEJORAR EL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO MUNICIPAL PARA QUE LA PREVENCIÓN, DETECCIÓN Y CORRECCIÓN DE PRÁCTICAS DE GOBIERNO INDEBIDAS SEA UNA CONSTANTE QUE POSICIONE A ZAPOPAN COMO REFERENTE DE TRANSPARENCIA, RENDICIÓN DE CUENTAS Y UNA HACIENDA PÚBLICA CONSOLIDADA.
PLAN NACIONAL DE DESARROLLO Y GOBERNANZA 2024 - 2027	ALINEACIÓN CON LA ESTRATEGIA ESPECÍFICA DEL PMdyG	10.1. FORTALECER LOS PROGRAMAS Y MECANISMOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA QUE SE ESTABLEZCA UN MARCO NORMATIVO MODERNO Y ADECUADO, UN CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL Y DE LA HACIENDA PÚBLICA EFECTIVOS, ASÍ COMO UNA GOBERNANZA PARTICIPATIVA TRANSPARENTE.
	IMPORTE	\$4,801,102.57 CUATRO MILLONES SEISCIENTOS UN MIL CIENTO DOS D\$ 571100

INDICADORES

	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	TIPO	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR PROGRAMADO 1 (NUMERADOR)	VALOR PROGRAMADO 2 (DENOMINADOR)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	METAS	LÍNEA BASE	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	02 COADYUVAR AL FORTALECIMIENTO DE LA TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, MEDIANTE LA MEJORA DE PROCESOS	PORCENTAJE DE CURSOS, TALLERES, FOROS ORGANIZADOS DURANTE EL AÑO.	CURSOS, TALLERES Y FOROS ORGANIZADOS PARA CAPACITAR A FUNCIONARIOS Y CIUDADANÍA EN GENERAL SOBRE TEMAS DE INTERÉS A LA INFORMACIÓN TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.	EFICACIA	ESTRATÉGICO	(SUMA DE CURSOS, TALLERES Y FOROS REALIZADOS / SUMA DE CURSOS TALLERES Y FOROS PROGRAMADOS)*100	4.00	4.00	ANUAL	PORCENTAJE	100.00	4.00	LISTAS DE ASISTENCIA DE CAPACITACIONES REALIZADAS EN EL AÑO. ARCHIVO FÍSICO DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA	
PROPÓSITO	02 QUE LOS SERVIDORES PÚBLICOS OBSERVEN LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS TENDIENTES AL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y ARCO.	VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA CALIFICACIÓN EN CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES.	CALIFICACIÓN EN CUMPLIMIENTO EN OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA DE CONFORMIDAD CON LA NORMATIVIDAD Y ACUERDOS APLICABLES.	EFICACIA	ESTRATÉGICO	(PROMEDIO DE LAS CALIFICACIONES OBTENIDAS EN LAS EVALUACIONES DEL AÑO ACTUAL) / (PROMEDIO DE LAS CALIFICACIONES OBTENIDAS EN EL AÑO ANTERIOR) *100	94.00	93.07	ANUAL	VARIACIÓN PORCENTUAL	1.00	93.07	CALIFICACIONES EMITIDAS POR LOS ORGANISMOS Y PUBLICADAS EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA https://www.zapopan.gob.mx/transparencia/evaluaciones-en-transparencia/	QUE LOS ORGANISMOS EVALUADORES LLEVEN A CABO LA EVALUACIÓN Y EMITAN RESULTADOS ANTES DEL CIERRE DEL AÑO.
COMPONENTE 1	108 PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN EN PORTAL WEB DE TRANSPARENCIA REALIZADA.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES EN TRANSPARENCIA REALIZADA.	REVISIÓN O ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA EN PORTAL WEB DE TRANSPARENCIA PUBLICADA.	EFICACIA	GESTIÓN	(ACTUALIZACIONES EN PORTAL WEB DE TRANSPARENCIA REALIZADAS / ACTUALIZACIONES EN PORTAL WEB DE TRANSPARENCIA ESTIMADAS)*100	4,968.00	4,968.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	4,968.00	ESTADÍSTICA DE ACTUALIZACIONES DE INFORMACIÓN EN PORTAL WEB https://www.zapopan.gob.mx/transparencia/estadisticas-de-transparencia/otosestima/estadisticas-de-transparencia/	QUE LA INFORMACIÓN PUBLICADA REQUIERA ACTUALIZARSE EN TÉRMINOS DE LAS NORMAS APLICABLES.
ACTIVIDAD 1.1	109 ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN FUNDAMENTAL EN PORTAL WEB.	PORCENTAJE DE INFORMACIÓN FUNDAMENTAL ACTUALIZADA EN PORTAL DE TRANSPARENCIA.	TOTAL DE INFORMACIÓN DE CARÁCTER FUNDAMENTAL QUE SE ENCUENTRA PUBLICADA EN PORTAL DE TRANSPARENCIA.	EFICACIA	GESTIÓN	(ACTUALIZACIONES REALIZADAS EN PORTAL DE TRANSPARENCIA / ACTUALIZACIONES PROGRAMADAS)*100	15,600.00	15,600.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	15,000.00	PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL MUNICIPIO DE ZAPOPAN https://www.zapopan.gob.mx/transparencia/estadisticas-de-transparencia/	QUE SE REQUIERA ACTUALIZAR EL PORTAL DE TRANSPARENCIA.
ACTIVIDAD 1.2	114 ATENCIÓN A RECURSOS DE TRANSPARENCIA.	ATENCIÓN A RECURSOS DE TRANSPARENCIA.	CONTROL Y SEGUIMIENTO A LOS RECURSOS DE TRANSPARENCIA.	EFICACIA	GESTIÓN	(RECURSOS ATENDIDOS / RECURSOS RECIBIDOS)*100	2.00	2.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	1.00	ESTADÍSTICA MENSUAL DE RECURSOS https://www.zapopan.gob.mx/transparencia/estadisticas-de-transparencia/	QUE SE PRESENTEN LOS RECURSOS DE TRANSPARENCIA.
COMPONENTE 2	118 SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA RECIBIDAS.	PORCENTAJE DE RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN RECIBIDAS.	NÚMERO DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN RECIBIDAS EN EL AÑO.	EFICACIA	GESTIÓN	(SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN ATENDIDAS / SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN RECIBIDAS)*100	7,640.00	7,640.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	8,033.00	ESTADÍSTICA ANUAL DE SOLICITUDES https://www.zapopan.gob.mx/transparencia/estadisticas-de-transparencia/	QUE SE PRESENTEN SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.
ACTIVIDAD 2.1	113 ATENCIÓN A RECURSOS DE REVISIÓN (TEL)	PORCENTAJE DE PRODUCTIVIDAD DE RECURSOS DE REVISIÓN ATENDIDOS.	CONTROL Y SEGUIMIENTO A LOS RECURSOS DE REVISIÓN CON RESPECTO AL TOTAL DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN QUE SE RECIBEN	EFICACIA	GESTIÓN	(RECURSOS DE REVISIÓN ATENDIDOS / TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS)*100	100.00	7,640.00	MENSUAL	PORCENTAJE	1.31	102.00	ESTADÍSTICA MENSUAL DE RECURSOS https://www.zapopan.gob.mx/transparencia/estadisticas-de-transparencia/	QUE SE PRESENTEN LOS RECURSOS DE REVISIÓN DERIVADOS DE LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.
ACTIVIDAD 2.2	108 ATENCIÓN A REQUERIMIENTOS DE AUTORIDADES JUDICIALES O ADMINISTRATIVAS.	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS DE AUTORIDADES JUDICIALES O ADMINISTRATIVAS ATENDIDOS EN EL AÑO.	CONTROL Y SEGUIMIENTO A LOS REQUERIMIENTOS DE AUTORIDADES JUDICIALES O ADMINISTRATIVAS.	EFICACIA	GESTIÓN	(REQUERIMIENTOS ATENDIDOS / REQUERIMIENTOS RECIBIDOS)*100	40.00	40.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	27.00	ESTADÍSTICA MENSUAL DE REQUERIMIENTOS https://www.zapopan.gob.mx/transparencia/estadisticas-de-transparencia/	QUE SE REQUIERA INFORMACIÓN POR PARTE DE AUTORIDADES JUDICIALES O ADMINISTRATIVAS.
ACTIVIDAD 2.3	110 ATENCIÓN A LOS PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ATENDIDOS.	CONTROL Y SEGUIMIENTO A LOS PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.	EFICACIA	GESTIÓN	(PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ATENDIDOS / PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ESTIMADOS)*100	35.00	35.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	33.00	ESTADÍSTICA MENSUAL DE SOLICITUDES DE EJERCICIO DE DERECHOS ARCO https://www.zapopan.gob.mx/transparencia/estadisticas-de-transparencia/	QUE SE PRESENTEN PROCEDIMIENTOS DE EJERCICIO DE DERECHOS ARCO.
ACTIVIDAD 2.4	111 ATENCIÓN A RECURSOS DE REVISIÓN.	ATENCIÓN A RECURSOS DE REVISIÓN CONCERNIENTES A LOS PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.	CONTROL Y SEGUIMIENTO A LOS RECURSOS DE REVISIÓN SOBRE LOS PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.	EFICACIA	GESTIÓN	(RECURSOS ATENDIDOS / RECURSOS RECIBIDOS)*100	4.00	4.00	MENSUAL	PORCENTAJE	100.00	2.00	ESTADÍSTICA MENSUAL DE RECURSOS https://www.zapopan.gob.mx/transparencia/estadisticas-de-transparencia/	QUE SE PRESENTEN LOS RECURSOS DE REVISIÓN DERIVADOS DEL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO.

TIPO DE GASTO	GASTO CORRIENTE
FUENTE DE FINANCIAMIENTO	INGRESOS PROPIOS - RECURSOS FEDERALES
POBLACIÓN OBJETIVO	T3. CIUDADANOS.
LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA	13. TODO EL TERRITORIO.
GÉNERO	3. INDISTINTO
DIRECCIONES O UNIDADES PARTICIPANTES	DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA Y BUENAS PRÁCTICAS.
FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL PROGRAMA	ROCÍO SELENE ACEVES RAMÍREZ

NOTA: LAS METAS PUEDEN SER PROGRAMADAS, MODIFICADAS O AÑADIDAS EN EL TRANSCURSO DEL EJERCICIO FISCAL EN CURSO.